

Fundamentos de la administración

Tema 4. Bases para la toma de decisiones



Módulo 1. Introducción a la administración y tópicos relacionados

Administración: conceptos, pasado y presente

El entorno administrativo

Tópicos integrados a la administración

Bases para la toma de decisiones

Administración del cambio e innovación

Tema 4. Bases para la toma de decisiones



Subtema 1.

Proceso de toma de decisiones.

Subtema 2.

Enfoques que los gerentes pueden utilizar para la toma de decisiones.

Subtema 3.

Tipos y condiciones para la toma de decisiones.

Proceso de toma de decisiones

Identificación de un problema

Identificación de criterios de decisión

Ponderación de criterios

Desarrollo de alternativas

Análisis de alternativas

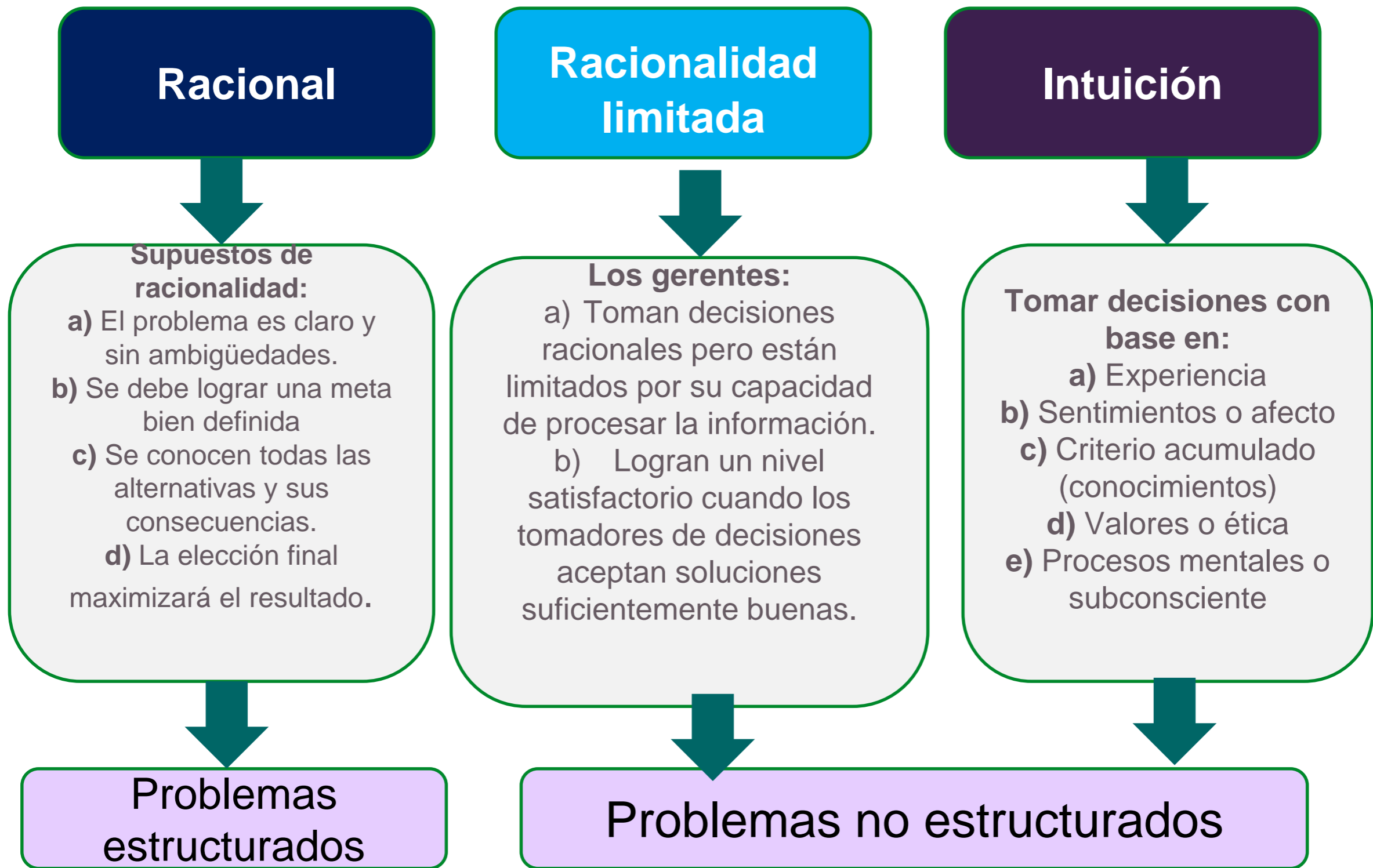
Selección de una alternativa

Implementación de una alternativa

Evaluación de la efectividad de la decisión

Adaptado de Robbins, S., Decenzo, D.
y Coulter, M. (2013).

Enfoques que los gerentes pueden utilizar para la toma de decisiones



Adaptado de Robbins, S., Decenzo, D. y Coulter, M. (2013).

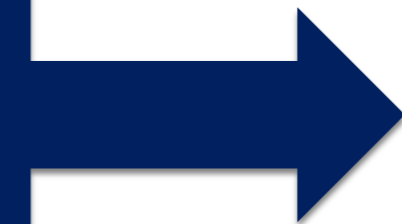
Tipos y condiciones para la toma de decisiones

Decisiones programadas



Son aquellas para las que ya existe una metodología para su solución; los problemas son estructurados y no se tiene que invertir tanto tiempo en el proceso de toma de decisiones.

Decisiones no programadas



Están directamente relacionadas con los problemas no estructurados y son decisiones únicas, con una solución a su justa medida.

Tipos y condiciones para la toma de decisiones

Certidumbre

El gerente puede tomar decisiones precisas porque el resultado de cada alternativa se conoce.

Riesgo

El tomador de decisiones es capaz de estimar la probabilidad de obtener ciertos resultados.

Incertidumbre

El gerente no cuenta con la certidumbre ni con estimaciones de probabilidad razonables.

Adaptado de Robbins, et al. (2013).

Créditos

- Experto de contenido: Claudia Margarita Lozano Martínez
- Diseñadora instruccional: Alejandra L. Govea Garza
- Diseñadora gráfica: María E. López Galván
- Programador: Hugo A. Aguilar Bugarin
- Administradora del proyecto: Enna A. Espinosa Sastré
- Coordinadora: Adriana M. González González
- Dirección del proyecto: Laura A. Serrano Corral

**Dirección de Innovación
Vicerrectoría de Formación Ejecutiva y Adultos
Tecnología Online
Universidad Tecmilenio**

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.